



ENTIDAD:
DIRECCIÓN:
HORARIO DE ATENCIÓN:
TELÉFONO:
DIRECTOR:
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN:
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
CORRESPONDIENTE AL MES:

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
09:00 - 17:00
2318-7700
JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
23/10/2024
SEPTIEMBRE 2024

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29 "Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Encomiendas Postales Internacionales Expedidas hacia distintas Administraciones Postales

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha del reclamo	Fecha de respuesta	Ubicación del envío	Observaciones
1	El Salvador	RR047169769SV	12/08/2024	2/09/2024	Aduanas	
2	Argentina	CA574961582AR	6/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
3	Malaysia	RC211876085MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Santa Cruz del Quiche	
		RC211877528MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211875535MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Zona 1 Central	
		RC211876037MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC21181964MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Jutiapa	
		RC211875028MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Antigua Guatemala	
		RC211883214MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211883713MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211891958MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Antigua Guatemala	
		RC211891365MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211887746MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211892281MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211883072MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211890436MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211887825MY	20/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211885396MY	20/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211880500MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211881099MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211877797MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211881200MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211883695MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211885189MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211885674MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211883090MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211882681MY	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RC211881955MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211885515MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211883041MY	20/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RC211876142MY	20/08/2024	2/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211884719MY	20/08/2024	2/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211885201MY	20/08/2024	2/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211887715MY	27/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal San Francisco Peten	
		RC211890453MY	28/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211905277MY	28/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211894526MY	28/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211896306MY	28/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211898077MY	30/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211892220MY	2/09/2024	2/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211889115MY	2/09/2024	2/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211890250MY	2/09/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211894755MY	2/09/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RQ605561732MY	2/09/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211900575MY	2/09/2024	18/09/2024	Mal encaminado	
RC211913375MY	4/09/2024	4/09/2024	Aduana			
RC211907556MY	4/09/2024	4/09/2024	Aduana			
RC211906493MY	4/09/2024	4/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros			
RC211891581MY	2/09/2024	9/09/2024	Area de distrinución - para entrega			
RC211931847MY	12/09/2024	12/09/2024	Aduana			
RC211906961MY	5/09/2024	12/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango			



		RC211906808MY	5/09/2024	12/09/2024	Entregado	
		RC211907406MY	5/09/2024	12/09/2024	Agencia Postal Antigua Guatemala	
		RC211907030MY	5/09/2024	12/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211908926MY	5/09/2024	12/09/2024	Entregado	
		RC211909716MY	5/09/2024	12/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211907009MY	5/09/2024	12/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211909866MY	4/09/2024	11/09/2024	Entregado	
		RC211912746MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Puerto de San José, Escuintla	
		RC211906652MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211907088MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211907304MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211907057MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Antigua Guatemala	
		RC211912247MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211914398MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211912905MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211912088MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211906895MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211912848MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Quetzaltenango	
		RC211912763MY	4/09/2024	11/09/2024	Entregado	
		RC211913857MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211917451MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211916694MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211918338MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211912785MY	4/09/2024	11/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		RC211889044MY	4/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal San Juan Sacatepequez	
		RC211884625MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211897788MY	3/09/2024	10/09/2024	Entregado	
		RC211895288MY	3/09/2024	10/09/2024	Entregado	
		RC211894591MY	3/09/2024	10/09/2024	Entregado	
		RC211894512MY	3/09/2024	10/09/2024	Entregado	
		RC211900558MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211898465MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211904515MY	3/09/2024	10/09/2024	Agencia Postal Coban, Alta Verapaz	
		RC211904532MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211899846MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211899452MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211892255MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211894631MY	3/09/2024	10/09/2024	Aduana	
		RC211892454MY	3/09/2024	10/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	Mal encaminado
		RC211910555MY	4/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211909115MY	4/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211858245MY	11/09/2024	17/09/2024	No hay información en IPS	
		RC211850777MY	11/09/2024	17/09/2024	No hay información en IPS	
4	España	CC022022192ES	31/07/2024	2/09/2024	No hay información en IPS	
		RF299217235ES	20/08/2024	2/09/2024	Entregado	
		RF302358200ES	21/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RF300777504ES	30/07/2024	2/09/2024	Aduana	
		RF304756632ES	1/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal Villa Canales	
		CP464356586ES	13/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Oficina de Cambio	
		RF302958800ES	7/08/2024	2/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	Mal encaminado
		RF301166234ES	4/09/2024	11/09/2024	Aduana	
		RF301471891ES	8/08/2024	10/09/2024	Entregado	
		RV250888638ES	17/07/2024	10/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		CC305699582ES	6/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
5	Estados Unidos	CJ302292123US	8/06/2024	2/09/2024	Aduana	
		UJ158334040US	2/09/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		CJ451017672US	19/08/2024	3/09/2024	Entregado	
		EP993421705US	19/08/2024	3/09/2024	Entregado	
		CY142940090US	21/08/2024	3/09/2024	Entregado	
		CJ661355508US	21/08/2024	3/09/2024	Entregado	
		UE913485850US	21/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Oficina de Cambio	
		CH213403701US	22/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		RH004041345US	22/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CB363994139US	21/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CY361282127US	21/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CY361342130US	27/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CY361333946US	23/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CY361276550US	20/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CY361251005US	20/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CH215963010US	22/08/2024	5/09/2024	Aduana	



		EY467055761US	27/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		EH038828715US	14/08/2024	5/09/2024	Agencia Postal Concepción Las Minas Chiquimula	
		CY324762243US	15/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		EY641417279US	7/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		EY641416826US	7/08/2024	5/09/2024	Aduana	
		CH215362885US	1/08/2024	6/09/2024	Aduana	
		EY641401835US	2/08/2024	6/09/2024	Aduana	
		EY641425010US	2/08/2024	6/09/2024	Aduana	
		CH213995261US	30/07/2024	6/09/2024	Aduana	
		EH038443547US	3/09/2024	11/09/2024	Destinatario no se encuentra en dirección de entrega	
		CH216251673US	6/09/2024	11/09/2024	Aduana	
		CY361383284US	5/09/2024	11/09/2024	Aduana	
		CY361384355US	5/09/2024	11/09/2024	Aduana	
		CH215677575US	29/08/2024	11/09/2024	Aduana	
		CY361424307US	8/09/2024	11/09/2024	Aduana	
		CY324799889US	5/09/2024	11/09/2024	Agencia Postal Huehuetenango	
		EH038643870US	19/08/2024	11/09/2024	Aduana	
		EY641359426US	4/09/2024	11/09/2024	Entregado	
		CY361447020US	6/09/2024	11/09/2024	Intento fallido de entrega	
		EY595326114US	29/08/2024	9/09/2024	Aduana	
		EY641444075US	29/08/2024	9/09/2024	Aduana	
		EY641444433US	29/08/2024	11/09/2024	Entregado	
		CY361328226US	23/08/2024	16/09/2024	Entregado	
		EY641402314US	3/08/2024	10/09/2024	Mal encamidado	
		EH038643870US	19/08/2024	11/09/2024	Aduana	
		CY361311013US	15/08/2024	10/09/2024	Aduana	
		EY641452094US	30/08/2024	10/09/2024	Aduana	
		CY324802000US	29/08/2024	10/09/2024	Aduana	
		EY467050058US	29/08/2024	10/09/2024	Aduana	
		EY467050061US	29/08/2024	10/09/2024	Entregado	
		CH212770355US	9/08/2024	10/09/2024	Aduana	
		CY143053025US	17/09/2024	18/09/2024	Aduana	
		EY595348640US	14/09/2024	18/09/2024	Aduana	
		US214300093US	14/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		EU365890255US	14/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		CA365890255US	11/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		CA123784518US	11/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		CH216644644US	5/09/2024	18/09/2024	Aduana	
		RE183676125US	4/09/2024	18/09/2024	Entregado	
		CH216153720US	4/09/2024	18/09/2024	Entregado	
		UM911165946US	3/09/2024	18/09/2024	Aduana	
		EH059019317US	3/09/2024	18/09/2024	Entregado	
		EH038762449US	9/09/2024	18/09/2024	Agencia postal Villa Canales	
		EH038762449US	9/09/2024	18/09/2024	Area de Distribución para entrega	
		CH217168751US	6/09/2024	19/09/2024	Agencia Postal Cobán Alta Verapaz para entrega	
		CH215481485US	10/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		H212844999US	12/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		EH039167528US	13/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		CH217221620US	26/08/2024	19/09/2024	Oficina Postal Jutiapa para entrega	
		CH218072737US	13/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		EH39019949US	13/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		CH217642494US	14/09/2024	19/09/2024	Aduana	
		CY361482830US	8/09/2024	20/09/2024	Mal encamidado	
		CY353768795US	11/09/2024	20/09/2024	Aduana	
		CY361523168US	11/09/2024	20/09/2024	Mal encamidado	
		EH039098306US	10/09/2024	20/09/2024	Cambio de dirección - se solicitó agregar municipio y departamento	
		CH216364785US	17/09/2024	23/09/2024	Aduana	
		CY361558140US	16/09/2024	23/09/2024	Aduana	
		EH039087365US	16/09/2024	23/09/2024	Aduana	
6	Canadá	RW683127017CA	7/08/2024	2/09/2024	Agencia Postal San Pedro La Laguna	
		UM911118583CA	30/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		RN243660981CA	23/08/2024	18/09/2024	Agencia Postal de Chimaltenando - entrega fallida	
7	Honk Kong	CG352014428HK	19/08/2024	3/09/2024	Aduana	
		CH512780130HK	14/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		UT804127689HK	14/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
8	Perú	RR808962845PE	15/08/2024	2/09/2024	Aduana	
		RR234270945PE	2/09/2024	19/09/2024	No hay información en IPS	
9	Paises Bajos	CA137125559NL	2/09/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		UT803579529NL	29/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	



		UT804345349NL	29/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		UT804344745NL	29/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Oficina de Cambio	
		UT804344309NL	29/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Oficina de Cambio	
		RE137088198NL	19/08/2024	3/09/2024	Aduana	
		UT804173710NL	21/08/2024	3/09/2024	Agencia Postal - Huehuetenango	
		UT794252185NL	21/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		UT794251463NL	21/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		UT794187535NL	18/09/2024	18/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		CI0127916900NL	4/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
10	Alemania	LE260406729DE	21/08/2024	3/09/2024	Aduana	
		RM664673289DE	12/09/2024	12/09/2024	Aduana	
		CY284854151DE	14/08/2024	4/09/2024	Aduana	
11	México	RP445628499MX	31/08/2024	3/09/2024	Aduana	
		EE984131152MX	21/08/2024	3/09/2024	Aduana	
		EE984131166MX	21/08/2024	3/09/2024	Aduana	
12	Francia	RV002384396FR	27/08/2024	11/09/2024	Entregado	
		RK747185315FR	16/09/2024	18/09/2024	Entregado	
		RK659399814FR	16/09/2024	18/09/2024	Departamento de Operaciones - Oficina de Cambio	Mal encaminado
		RK784748369FR	16/09/2024	18/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
		LD131308777FR	7/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		LD131453090FR	7/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
13	República Dominicana	RR240227343DO	21/08/2024	3/09/2024	Agencia Postal Huehuetenango	
14	Gran Bretaña	RL368322143GB	2/09/2024	3/09/2024	Aduana	
		RL776440077GB	19/08/2024	3/09/2024	Entregado	
		CA412726517GB	11/09/2024	18/09/2025	No hay información en IPS	
15	Vanuatu	UA537021563VU	21/08/2024	3/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
16	China	UT794198079CN	31/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		RG0255422060CN	1/09/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		UT804372653CN	31/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		UT803967537CN	31/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		UT794210163CN	18/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		UA536678659CN	18/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		CA561984966CN	21/08/2024	3/09/2024	No hay información en IPS	
		RX135847545CN	18/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		CH526024793CN	17/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		UT804127689CN	14/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		CN804038520CN	5/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
		UT515020455CN	4/09/2024	18/09/2024	No hay información en IPS	
17	Uzbekistan	RR079099344KZ	4/09/2024	5/09/2024	Departamento de Operaciones - Carteros	
18	Brasil	RR057748997BR	3/09/2024	6/06/2024	Aduana	
		CP300747839BR	22/08/2024	12/09/2024	Aduana	
		EB136747945BR	11/09/2024	18/09/2024	Entregado	

